ANS - Nº 31687-3

O NIS TAMBÉM ANALISA DÚVIDAS ENVIADAS POR ESCRITO

Se você preferir dialogar com a Enfermagem do NIS por meio de mensagens eletrônicas ou cartas, suas dúvidas e/ou sugestões serão avaliadas e discutidas internamente com outros especialistas que integram o Núcleo de Inteligência em Saúde.

Logo, você será procurado através de respostas às suas dúvidas, ou convidado para um encontro presencial. Dependendo do problema, poderá ser realizada uma visita domiciliar, a ser agendada com profissional da Enfermagem ou assistente social.

3499-7200

www.casu.com.br

CASU UFMG

NIS NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA EM SAÚDE

Uma estratégia para garantir o melhor atendimento em todos os momentos.

O NIS

O **NIS** foi idealizado, há oito anos, quando percebemos a necessidade prioritária de orientar os associados que queriam realizar consulta ou outro procedimento assistencial.

O sistema "Posso Ajudar?" já funcionava muito bem em diversos setores comerciais, mas era escasso ou ausente no atendimento à saúde.

A **CASU UFMG** selecionou um corpo de Enfermagem com formação acadêmica e prática relevantes e voltadas às necessidades ambulatoriais e da saúde da família.

O acolhimento proposto buscava uma atenção mais humanizada, com foco principal dirigido ao aconchego e unido à interatividade específica do cliente e seus problemas pendentes, mas até então não resolvidos.

CONHEÇA A EQUIPE DE ENFERMAGEM DO NIS

Em pé, da esquerda para a direita: Patricia Vieira, Michelle Brandão, Flávia Mairink e Sarah Cortezi. Sentadas, da esquerda para a direita: Camila Rocha, Priscilla Lacorte, Simone Oliveira, Rosilene Pires e Marley Nunes.

A Enfermagem do **NIS** foi preparada para comandar todos os fluxos da atenção à saúde, com competência e racionalidade. O acolhimento ocorre de forma presencial e/ou eletrônica. É preferível que o paciente esteja presente.

Ao telefone e em outras procuras eletrônicas, não faltam aconchego e carinho, que se unem à postura profissional. Quando indispensável, recorre à ajuda da assistente social e/ou do médico. Cerca de 5% das dúvidas não são solucionadas no tempo real do contato. São estudadas e analisadas e, no máximo após 24 horas, o associado é procurado para informações precisas.

VINTE EXEMPLOS COMUNS EM QUE A AJUDA/ORIENTAÇÃO É ÚTIL:

Toda vez que você necessitar de ajuda em problemas de ordem assistencial à saúde, recorra a um profissional do NIS. Ele fará por você muito acima do que possa imaginar.

1. Você deseja realizar uma consulta, mas está em dúvida quanto à especialidade médica, ao prazo de agendamento e ao local de comparecimento.
2. O médico assistente solicitou um exame e/ou deu encaminhamento para outra especialidade, mas você esqueceu o que deve (e como) fazer.
3. Você utiliza medicamentos constantes para hipertensão arterial. Um amigo usa os mesmos remédios e lhe disse que, quando vai a um churrasco e toma uma cervejinha, para de tomá-los. Como proceder?
4. Você é mãe de um recém-nascido de poucos meses. Uma vizinha lhe disse que, depois dos quatro meses de idade, não mais amamentou o filho (dela) nem o levou para as consultas de puericultura. Esse comportamento criou uma tremenda confusão na sua cabeça. Recorra também ao NIS.
5. Quero perder peso e acho que é necessário fazer uma cirurgia de estômago. Preciso de esclarecimentos adequados, inclusive por onde devo começar a consulta.
6. Vou com minha família passar quinze dias de férias no litoral Sul da Bahia. Se eu tiver algum problema mais urgente de saúde, como devo proceder?
7. Meu filho de 13 anos mudou muito o comportamento. Devo levá-lo para consulta com psicólogo, ou com psiquiatra ou com pediatra?
8. Gostaria de realizar uma destas cirurgias: bariátrica, laqueadura e/ou vasectomia. Como devo proceder?
9. O médico prescreveu uma medicação e falou para eu entregar na CASU a fim de que a compra seja providenciada. Tenho direito? Como devo proceder?
10. Preciso de um local que administre uma medicação. Onde devo ir?
11. Realizei uma consulta, e o médico pediu vários exames laboratoriais. Onde posso realizar os exames? É necessário de algum preparo? Quantas horas de jejum?
12. Durante consulta médica, foi prescrito uma medicação para ser aplicada a cada 7 dias. Onde posso tomar essa injeção?
13. Faço uso de vários medicamentos para pressão alta e diabetes. Hoje, pela manhã, me esqueci de tomar alguns. O que devo fazer?
14. Ontem me esqueci de tomar o anticoncepcional. O que devo fazer hoje?
15. Tenho uma pinta que me incomoda muito. Qual médico devo procurar?
16. O médico me passou vários medicamentos para tomar, não sei como organizar os horários. Preciso de ajuda.
17. Apareceu uma ferida no meu pé esquerdo há alguns dias. O que devo fazer?
18. Meu filho nasceu há 3 dias, não estou conseguindo amamentar. Preciso de ajuda, onde posso ligar?
19. Descobri que tenho diabetes e que há necessidade de começar a usar insulina. Não sei o que fazer.
20. Não estou conseguindo agendar uma consulta. Qual o prazo da ANS?